

Playbook 2025

Une cartographie stratégique
pour connecter besoins, expertises
& souveraineté technologique.

Sommaire



– Playbook 2025



Mobiblanc – Digital Build

- Build Front 2 Back
- AI Builder
- Développement LowCode
- Squads Augmentées
- Capability as a Service
- Quality Assurance
- Agile Framework
- Les Super Apps
- UX Experiences
- Maintenance Applicative
- Digital Selfcare

Foster Processing – Solution Integration

- Banking Integration
- Néobanques
- Loyalty Integration
- Field Automation
- CRM'Ops
- Business Workflows
- Customer Data Platform
- Data Visualisation
- Move to Cloud
- Sustainable Water Revenu
- Core Lending Platform
- Empowering Digital Banking
- Data Gouvernance

The Frontline Unit – Tech Consulting

- API Management
- Stratégie Data et Roadmap
- DevOps Strategy
- TOM-IT Strategy
- Définir sa stratégie Cyber
- Architecture Composable
- AI Value Discovery

✦ ✦ Edito – Playbook 2025



Construire le futur, c'est anticiper. C'est comprendre les dynamiques technologiques, saisir les besoins réels des entreprises, et créer des réponses concrètes qui apportent une transformation palpable.

Ce catalogue reflète notre approche : **agir aujourd'hui pour structurer demain.**

À travers Mobiblanc, Foster et The Frontline Unit, nous déployons des solutions stratégiques et opérationnelles, conçues pour répondre précisément aux défis digitaux les plus exigeants.

Nous vous invitons à explorer ces pages comme autant d'opportunités d'accélérer votre transformation. Ensemble, faisons des enjeux numériques actuels les réussites de demain.

Bienvenue dans notre Playbook 2025. Bienvenue dans l'expérience Arrabet.

Présentation



- Arrabet Holding



Arrabet Holding est un moteur de convergence entre technologie, stratégie et souveraineté digitale.

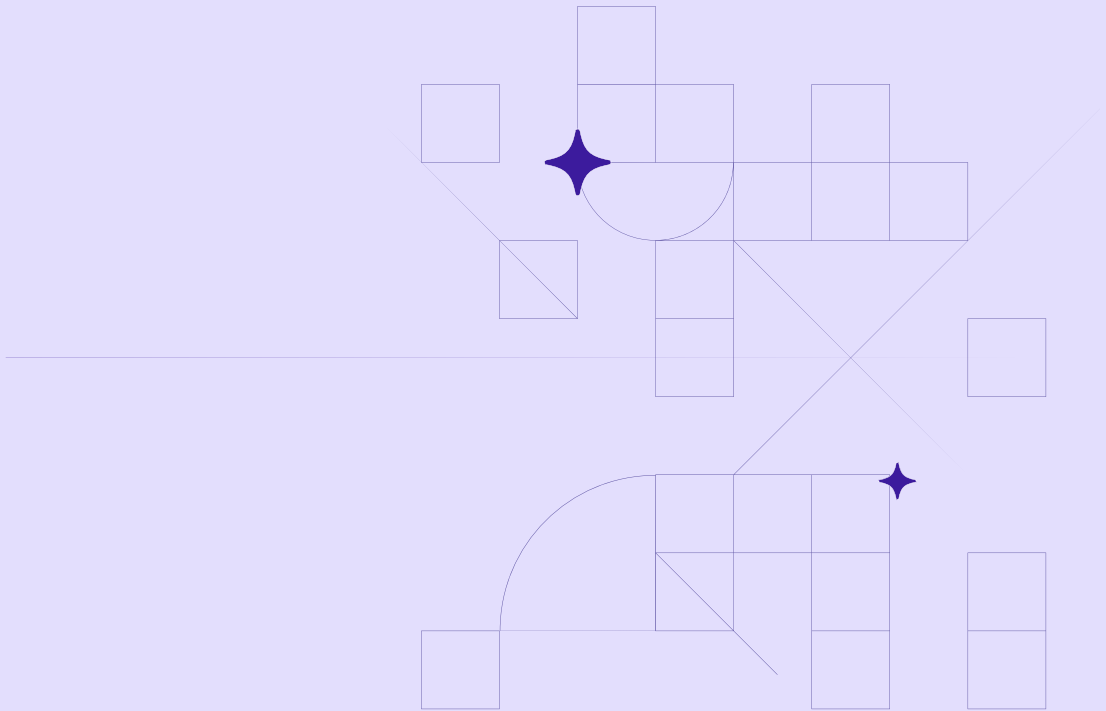
Basé au Maroc, le groupe réunit des expertises complémentaires – conseil, ingénierie, intégration, investissement – pour accompagner les entreprises africaines dans des transformations à fort enjeu. Son ambition est d'anticiper la technologie, l'adapter et la maîtriser localement, en créant des solutions alignées sur les priorités de performance, de souveraineté et d'impact.

Arrabet opère comme une structure d'avant-poste : ses entités (Mobiblanco, Foster, The Frontline Unit, Arrabet Ventures) fonctionnent en synergie pour traduire les signaux faibles du marché en offres concrètes, capables de connecter les talents aux bons projets, d'accélérer l'intégration technologique, et de formuler des réponses stratégiques à l'échelle du continent.



Mobiblanc

– Digital Build



Further is the way we go

Nous avançons là où la technologie ne suffit plus.
Là où l'humain, l'architecture et la stratégie se rencontrent
pour créer du concret.
Mobiblanc transforme les idées en infrastructures prêtes à
durer.

Build Front 2 Back

Nous vous accompagnons dans la création et l'optimisation de vos produits numériques, de l'idée initiale à la mise en production.

Solutions sur mesure

Nos équipes dédiées exploitent la puissance de la technologie pour créer des applications agiles et robustes qui répondent à vos besoins spécifiques.



LA DÉMARCHE MOBIBLANC

Des front-ends où nous créons des interfaces utilisateur intuitives et modernes, adaptées à tous les appareils, pour offrir une expérience fluide et engageante. Chaque détail est pensé pour maximiser la satisfaction utilisateur et renforcer l'adoption des applications.

Des middle-ends où nous concevons une logique métier solide qui orchestre les échanges entre le front-end et le back-end, assurant des traitements efficaces, une sécurité renforcée et une expérience utilisateur optimisée grâce à des données fiables et en temps réel.

Des back-ends où nous développons des systèmes robustes et scalables pour gérer efficacement vos données et vos opérations métier. Cela garantit la sécurité, la performance et la disponibilité nécessaires pour soutenir vos applications front-end et middle-end.

NOTRE ENGAGEMENT

Avec un engagement ferme pour la qualité et l'efficacité, nous assurons une intégration et un déploiement sans faille, permettant à votre entreprise de prospérer.

BÉNÉFICES

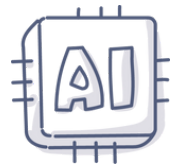
Bénéficiez d'un produit performant et évolutif, conçu pour optimiser l'expérience utilisateur et maximiser l'engagement client. Grâce à une base solide et une amélioration continue, nous garantissons la pérennité et la valeur business de votre produit.

AI Builder

Accélérez la mise en œuvre de projets IA grâce à une approche simplifiée et évolutive

Développez votre IA Générative avec notre expertise end-to-end

Mobiblanc vous propose AI Builder, une solution clé en main qui permet de concevoir, développer et déployer rapidement des applications d'intelligence artificielle adaptées à vos besoins spécifiques. En combinant modularité, automatisation et expertise technique, nous transformons vos idées en actions concrètes tout en minimisant les complexités liées à l'IA.



NOTRE DÉMARCHE

Analyse et Identification des Besoins

Identifions ensemble vos cas d'usage spécifiques et définissons une architecture optimale pour répondre efficacement à vos objectifs métier, tout en garantissant conformité et sécurité des données.

Prototypage Agile et Développement Modulaire

Concevons des prototypes fonctionnels grâce à des outils avancés d'apprentissage automatique et de traitement des données, garantissant une solution performante et évolutivité maximale.

Déploiement et Optimisation Continue

Déployons progressivement votre solution AI via une méthodologie itérative, ajustant constamment pour assurer son alignement avec vos ambitions futures et offrant un suivi continu via des KPIs spécifiques au secteur.

AVEC AISCAPDAE

Avec AISCAPADE, nous vous accompagnons dans votre escapade vers la souveraineté technologique. De la conception à l'industrialisation, nous bâtissons ensemble votre usine de Build Gen AI on-premise, garantissant performance, sécurité et autonomie.

BÉNÉFICES

Grâce à une approche modulaire et automatisée, réduisez significativement le temps de développement tout en maximisant la valeur ajoutée grâce à des insights exploitables issus de vos données.

Développement LowCode

Accélérez le processus de création d'applications, tout en optimisant l'efficacité, l'innovation et l'agilité des entreprises pour leurs projets digitaux.

Go-to-market rapide

Développez des applications innovantes et performantes, rapidement et efficacement. Nos solutions agiles et intuitives sont conçues pour répondre à vos besoins spécifiques tout en réduisant les délais et les coûts de développement.



DÉMARCHE EN 3 ÉTAPES

Définir les besoins, les fonctionnalités clés et le public cible. Choisir une plateforme low-code adaptée pour créer un MVP rapidement. Effectuer des tests internes pour valider la logique métier et l'expérience utilisateur.

Réaliser des tests beta pour recueillir des retours utilisateurs. Optimiser l'application, renforcer la sécurité et assurer la conformité légale. Préparer le plan de déploiement et la documentation utilisateur.

Stabiliser l'application avec des tests à grande échelle. Sécuriser les données et intégrer les protections nécessaires. Finaliser les stratégies de lancement et de communication.

NOTRE EXPERTISE

Nous mobilisons nos experts en développement, étroitement alignés avec vos équipes métiers, afin de créer rapidement des solutions sur mesure

BÉNÉFICES

Le low-code réduit drastiquement les coûts de développement, en optimisant les ressources internes pour un impact rapide et mesurable

Squads Augmentées

Découvrez comment l'intelligence artificielle automatise les tâches, optimise les décisions, et donne aux développeurs les outils pour exceller.

Nous accélérons le build

Nous combinons expertise humaine et IA pour optimiser la gestion de projets, accélérer le développement et automatiser les processus critiques. En intégrant l'IA, nous libérons vos talents des tâches répétitives, améliorons la prise de décision et boostons la productivité de vos équipes.



GESTION, DEV ET QUALITÉ AUGMENTÉS

La gestion de projets à travers des outils intelligents pour suivre, analyser et anticiper les éventuels blocages dans vos projets. Grâce à l'automatisation des tâches de planification et d'organisation, nous réduisons les erreurs, améliorons la visibilité sur l'avancement et facilitons la collaboration entre les équipes.

Le développement à travers l'intégration des outils comme GitHub Copilot ou IntelliCode, qui suggèrent du code intelligent, automatisent la documentation et détectent les erreurs. Résultat : un développement plus rapide, une meilleure qualité de code et des cycles de livraison optimisés.

La qualité à travers l'intégration des solutions d'IA pour automatiser les tests, optimiser les workflows et analyser les métriques en temps réel. Cette automatisation permet une réduction significative des délais, une meilleure allocation des ressources et une qualité accrue des livrables.

NOTRE EXPERTISE

Nous intégrons l'IA pour créer un environnement de travail plus agile, performant et innovant. Nos squads augmentées garantissent une collaboration fluide, une automatisation avancée et une amélioration continue des performances des équipes.

BÉNÉFICES

Libérer du temps aux équipes pour innover, s'adapter rapidement aux évolutions et anticiper les besoins du marché avec une approche proactive, favorisant ainsi une meilleure performance et une croissance durable du business de l'entreprise.

Capability as a Service

Découvrez comment Mobiblanc boost la transformation de ses clients avec son offre de Capability as a Service CaaS, alliant flexibilité, expertise et résultats.

Capacité à la Demande

Un modèle opérationnel qui permet aux entreprises de mobiliser des compétences, des expertises et des technologies de manière agile et personnalisée. Le CaaS offre une solution hybride qui combine la flexibilité de la mise à disposition de ressources et l'engagement de résultats.



COMMENT ÇA MARCHE

Nous mobilisons des experts en gestion agile et en architecture IT pour piloter et structurer vos projets stratégiques. Grâce à une approche orientée résultats, nous garantissons une meilleure coordination, des livrables optimisés et un time-to-market réduit.

Nous intégrons des outils d'intelligence artificielle et de machine learning pour automatiser les tests, optimiser les workflows et analyser les métriques en temps réel. Cette approche garantit une efficacité maximale, une réduction des délais et une qualité accrue des livrables.

Nous mettons à disposition des équipes techniques expertes en développement, architecture logicielle et intégration cloud. Grâce à des ressources qualifiées et flexibles, nous vous aidons à créer des solutions innovantes et évolutives, adaptées à votre croissance.

CENTRE D'EXCELLENCE

Au cœur du CaaS, notre Centre d'Excellence (CoE) optimise les processus, intègre les dernières tendances IT et forme les experts pour garantir des prestations de haut niveau.

BÉNÉFICES

Notre approche assure une scalabilité fluide, une accélération du time-to-market et une intégration transparente des nouvelles technologies, tout en garantissant un transfert de compétences durable vers vos équipes internes.

Quality Assurance

Garantisiez la continuité et la fiabilité de vos services essentiels en éliminant tout risque d'interruption dans le fonctionnement de vos applications.

Des produits de qualité

Garantisiez la qualité de vos développements tout en réduisant coûts et délais grâce à une stratégie de tests optimisée, combinant approches manuelles et automatisées. Adaptée à vos besoins spécifiques, notre offre assure performance, fiabilité et conformité.



APPROCHE DE BOUT EN BOUT

Analyse et Validation des Composants :

Vérifions le fonctionnement des composants individuels avec des tests unitaires et évaluons leur interaction via les tests d'intégration pour garantir une stabilité dès la base.

Évaluation Globale du Système :

Simulons des scénarios réels avec des tests système pour évaluer performance et sécurité, tout en intégrant des tests non fonctionnels pour assurer efficacité et scalabilité du produit.

Validation par les Utilisateurs et Conformité :

Testons le système auprès des utilisateurs finaux pour valider son alignement avec les attentes métier, tout en garantissant conformité légale et fiabilité.

CENTRE D'EXCELLENCE QA

Nous créons pour nos clients des Centres d'Excellence QA avec des équipes dédiées, une gouvernance claire, des outils avancés et des processus optimisés pour industrialiser une démarche QA de bout en bout.

BÉNÉFICES

Une bonne stratégie QA permet d'assurer la qualité, la sécurité et la rapidité du développement, tout en réduisant les coûts et en renforçant la satisfaction client. Un levier indispensable pour rester compétitif sur des produits digitaux de haut niveau.

Agile Framework

Concevez et développez des produits numériques innovants en adoptant une approche Agile, centrée utilisateur et adaptée aux besoins du marché.

Priorité aux individus et interactions

Transformez vos idées en solutions concrètes grâce au Framework Agile. En combinant innovation technologique, design centré utilisateur et collaboration fluide, nous vous aidons à concevoir des produits numériques performants, tout en minimisant les risques et maximisant l'impact business.



APPROCHE AGILE

Le Backlog :

Identifions ensemble vos besoins spécifiques et définissons une roadmap produit claire via des pratiques Agile (User Stories, Prioritisation...) pour maximiser l'impact business.

Les cérémonies :

Structurons le travail avec des Sprint Planning, Daily Meeting, Sprint Review et Sprint Rétrospective, assurant un développement agile et efficace.

Gestion des Releases :

Gérons le versioning avec des lancements de release produit et des mises à jour régulières, en ajustant selon les retours et évolutions du marché.

CENTRE D'EXCELLENCE

Nous créons pour nos clients des Centres d'Excellence Agile avec une organisation optimisée, des outils adaptés, des formations ciblées, un coaching personnalisé et une documentation complète pour garantir une adoption réussie.

BÉNÉFICES

L'Agile Framework permet de réduire significativement les délais de mise sur le marché, tout en optimisant l'expérience utilisateur pour maximiser l'engagement, la satisfaction client et la fidélisation.

Les Super Apps

Des Apps qui repoussent les limites du service client en intégrant tous les services essentiels dans une seule plateforme fluide et intuitive.

Convertir l'App en SuperApp

Nous proposons aux entreprises une solution clé en main pour développer une SuperApp intégrant divers services dans une plateforme unifiée, avec une expérience utilisateur optimale. Grâce à notre expertise technologique, nous offrons une architecture scalable et sécurisée, facilitant la monétisation et l'évolutivité.



LES TROIS COUCHES DE LA SUPERAPP

La couche d'infrastructure et de données : Elle regroupe l'architecture technique, les bases de données et les API qui permettent une intégration fluide des différents services. Elle assure la scalabilité, la sécurité et la gestion des données en temps réel.

La couche d'interfaces utilisateurs (UI/UX) : Cette couche concerne l'expérience utilisateur, incluant l'interface et l'interaction avec les utilisateurs à travers des applications mobiles ou web. Elle garantit une navigation fluide et cohérente entre les différents services de la SuperApp.

La couche de services et de monétisation : Cette couche regroupe les services spécifiques (finances, santé, e-commerce) et les mécanismes de monétisation (abonnements, publicités, partenariats). Elle permet de créer des flux de revenus tout en offrant une valeur ajoutée aux utilisateurs.

NOTRE ENGAGEMENT

Nos équipes garantissent une collaboration transparente, sécurisée et agile, vous offrant une SuperApp évolutive, rentable et parfaitement alignée avec vos ambitions stratégiques pour un impact durable.

BÉNÉFICES

La SuperApp permet d'optimiser la collecte de données, facilite l'évolution avec de nouveaux services, réduit les coûts d'acquisition et augmente l'engagement des utilisateurs.

UX Experiences

Transformez les interactions digitales avec notre offre UX, en alliant ergonomie, intuitivité et performance pour une expérience utilisateur optimisée.

Réinventons les Expériences

Mobiblanc vous accompagne dans la conception d'expériences utilisateurs intuitives et engageantes. Grâce à la recherche utilisateur, au design thinking et au développement itératif, nous optimisons ergonomie et navigation pour améliorer l'engagement et la satisfaction des utilisateurs.



COMMENT ÇA MARCHE

Analyse et Audit UX : Nous étudions les parcours utilisateurs existants, analysons les retours clients et identifions les axes d'amélioration pour concevoir une expérience fluide et intuitive.

Conception et Prototypage : Nous développons des wireframes et prototypes interactifs, testés avec des utilisateurs réels pour garantir une ergonomie optimale et des interfaces intuitives.

Déploiement et Optimisation : Nous intégrons les solutions UX validées, assurons un suivi post-lancement et ajustons continuellement l'expérience en fonction des retours et des KPIs.

CENTRE D'EXCELLENCE UX

Nous créons pour nos clients des Centres d'Excellence UX avec des équipes dédiées, une gouvernance claire, des outils avancés et des processus optimisés pour industrialiser une démarche UX globale.

BÉNÉFICES

Un UX reinventé optimise la navigation et l'ergonomie, réduisant le churn et améliorant la rétention. Notre approche itérative favorise une adoption rapide, diminue les frictions et booste l'expérience utilisateur, ce qui augmente le chiffre d'affaires via cross-selling/upselling et satisfaction client renforcée.

Maintenance Applicative

Découvrez comment rester au top de la compétition et gagner dans la durée avec la Tierce Maintenance Applicative de Mobiblanc.

TMA

Nous proposons une TMA adaptée à vos besoins spécifiques, assurant la pérennité et la performance de vos sites et applications. Notre approche personnalisée garantit une maintenance corrective, adaptative, évolutive et préventive, alignée sur vos objectifs stratégiques



NOS OFFRES DE MAINTENANCE

La corrective consiste à identifier et corriger les anomalies ou dysfonctionnements de votre application. Elle vise à garantir la continuité des services en apportant des solutions rapides et adaptées aux incidents signalés.

L'adaptative consiste à modifier votre application pour l'adapter à des changements externes, tels que l'évolution des technologies, la compatibilité et la performance face aux nouvelles exigences.

La préventive vise à anticiper les défaillances en effectuant des contrôles réguliers et des mises à jour. Elle permet de réduire les risques d'incidents et d'assurer la performance continue des systèmes.

NOTRE ENGAGEMENT

Notre équipe veille à une maintenance proactive, réduisant ainsi les risques de panne et assurant une amélioration continue pour s'adapter à vos enjeux business.

BÉNÉFICES

Garantir des systèmes fiables et performants qui s'adaptent aux évolutions, réduisent les coûts de pannes, améliorent la satisfaction client et boostent votre chiffre d'affaires grâce à une continuité optimale.

Digital Selfcare

Solution modulaire qui permet aux clients des entreprises BtoB/BtoC de gérer leurs comptes clients en toute autonomie sur web et mobile.

Booster l'engagement client

Offrez à vos clients des services qui simplifient les interactions avec votre marque. Grâce à la data comportementales, ciblez efficacement vos promotions, avantages et exclusivités personnalisés qui renforcent l'engagement et la fidélisation.



LES PRINCIPAUX MODULES

Onboarding et gestion du compte:

L'inscription est simplifiée avec une authentification sécurisée et automatisée. Les utilisateurs peuvent gérer leurs informations et consulter leur historique en toute autonomie.

Gestion des services et opérations:

Les clients accèdent à leurs abonnements, paiements et factures en temps réel. Des notifications intelligentes et recommandations personnalisées améliorent leur expérience.

Assistance client intelligente:

Un chatbot IA 24/7 répond aux questions courantes, avec un live chat et ticketing pour une assistance humaine rapide. Des FAQ interactives aident à résoudre les problèmes sans contacter le support.

EXPERTISE MOBIBLANC

Depuis 2010, notre équipe conçoit, développe et gère plus d'une vingtaine de solutions Digital Selfcare, garantissant des expériences fluides, innovantes et adaptées aux besoins des entreprises.

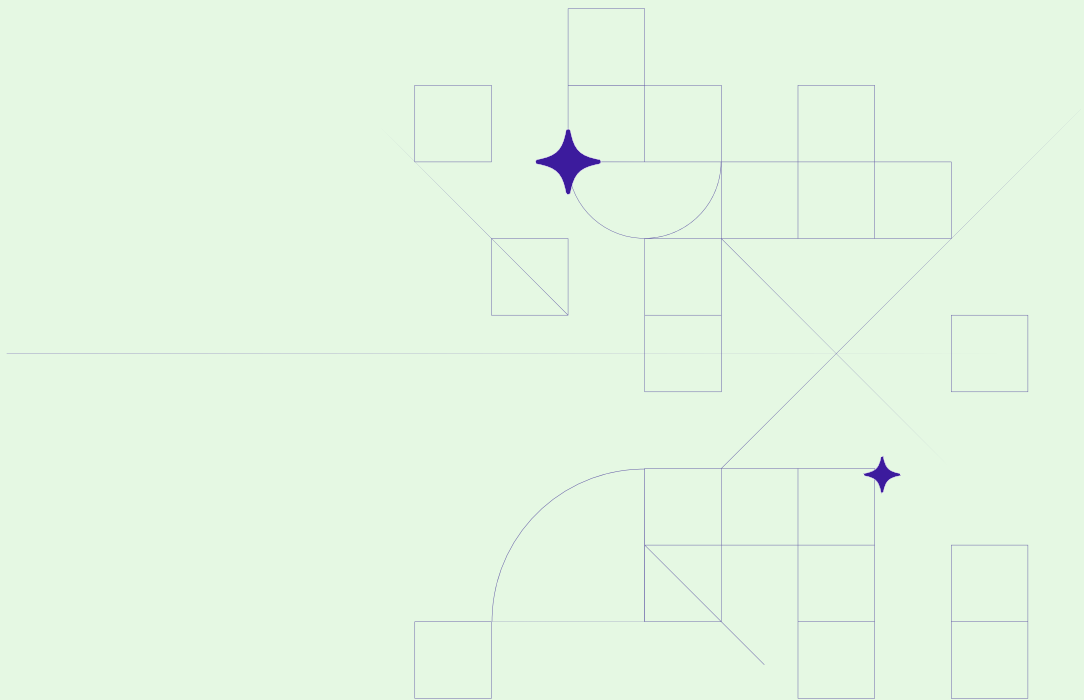
BÉNÉFICES

Nos solutions réduisent les coûts liés au support humain tout en améliorant la rétention client et la lifetime value, grâce à une expérience autonome et personnalisée.



Foster Processing

– Solution Integration



From Tech to Value

Foster donne un sens aux systèmes, une trajectoire aux données et une valeur à la technologie.

Nous connectons les points, intégrons les flux et faisons de chaque solution un levier d'impact.

La performance se pense. Nous la construisons.

Banking Integration

Adoptez des solutions digitales innovantes et performantes, adaptées aux exigences du secteur financier grâce à notre offre d'intégration bancaire.

Repenser la banque de demain

Grâce à une approche combinant conseil métier et intégration technique, nous facilitons la mise en place de solutions bancaires modernes, conformes aux réglementations en vigueur et aux attentes des clients.



NOTRE DÉMARCHE D'INTÉGRATION

Solution Design : Nous vous accompagnons dans la définition de votre vision technologique, en adoptant une approche "Best-of-Breed" pour concevoir une solution bancaire optimisée, alliant agilité, performance et conformité réglementaire

Integration & Migration : Nous assurons une transition fluide et sécurisée vers de nouvelles solutions, en intégrant vos systèmes existants sans interruption d'activité, avec un Time-to-Market optimisé pour maximiser votre compétitivité

Service Onboarding & Écosystème Différenciant : Nous facilitons l'adhésion et l'engagement de vos équipes en mettant en place des dispositifs d'accompagnement et TOM personnalisés et un support opérationnel renforcé, garantissant une intégration fluide et une adoption rapide des nouveaux outils

NOTRE ENGAGEMENT

Nous garantissons une intégration agile, avec un suivi rigoureux, des livrables complets et une communication transparente pour assurer le succès du projet.

BÉNÉFICES

Nos offres d'intégration accélèrent les transactions, optimisent les processus et garantissent la conformité, réduisant les coûts et les risques. Elle améliore l'expérience client, favorise la rétention et booste le chiffre d'affaires grâce à des services digitaux performants.

Néobanques

Accélérez votre transformation avec une solution Core Banking
Platform pour Néobanques

Construisons ensemble la banque du futur

Foster Porcessing avec Skaleet vous proposent une solution end-t-end pour accompagner les acteurs émergents du secteur financier. De la conception à la mise en œuvre, notre solution garantit une expérience client fluide, sécurisée et différenciante, tout en assurant conformité et évolutivité.



LES PRINCIPAUX MODULES

Core Banking :

Notre Core Banking Solution Cloud-based, modulaire et 100% API conçu dans une logique d'évolution perpétuelle pour répondre aux besoins de n'importe quelle institution financière.

Paieement & Cartes :

Nous gérons efficacement vos flux de paiement avec un module dédié et une compatibilité universelle permettant de s'intégrer avec n'importe quel réseau et un suivi en temps réel des flux de paiement.

Porcess Automation :

Notre solution de Process Automation agit comme une couche intermédiaire, permettant ainsi de faciliter les intégrations avec les tiers et d'automatiser les business process afin de gagner en efficacité et d'éviter les tâches manuelles.

AVEC SKALEET

Skaleet, leader des solutions core banking en Europe et en Afrique, vous offre la possibilité de s'appuyer sur une infrastructure sécurisée, évolutive et modulaire grâce à un Core Banking Platform rapide et facile à déployer.

BÉNÉFICES

Optimisez le Time to Market grâce à une approche Agile et modulaire tout en améliorant l'expérience client via des services personnalisés et une interface utilisateur intuitive.

Loyalty Integration

Boostez le growth et l'engagement de vos clients en intégrant une plateforme de fidélité intelligente, ouverte et automatisée.

Engagez plus vos clients

Personnalisez vos offres en multi-channel tout en automatisant la gestion des programmes de fidélité pour renforcer l'engagement client et assurer une croissance durable. Grâce à l'IA, nous analysons les comportements d'achat pour optimiser les parcours clients, maximiser la rétention et accroître la valeur client.



NOTRE DÉMARCHE D'INTÉGRATION

Conception Personnalisée du Programme :

Nous analysons vos besoins pour concevoir une architecture flexible et optimisée, permettant une gestion automatisée des programmes de fidélité et une personnalisation des offres sur l'ensemble des canaux

Mise en œuvre et intégration :

Grâce à une connexion fluide avec vos systèmes existants, nos solutions déploient des fonctionnalités avancées pour offrir des parcours clients cohérents et différenciants

Optimisation Continue et Engagement Maximisé :

En exploitant l'IA, nos plateformes analysent les comportements d'achat en temps réel, ajustent les stratégies et affinent les interactions pour maximiser la rétention, accroître la valeur client et assurer une croissance durable

NOTRE ENGAGEMENT

Nous déployons des solutions agiles, évolutives et sécurisées, garantissant une implémentation fluide et une expérience utilisateur optimisée.

BÉNÉFICES

Notre offre personnalise les récompenses, automatise la gestion des points et assure une intégration omnicanale fluide. L'analyse des données et le reporting améliorent l'expérience client et renforcent la fidélisation.

Field Automation

Optez pour une solution mobile intuitive qui digitalise et automatise le cycle de vente, permettant aux commerciaux terrain de maximiser leurs performances.

Accélérez la vente terrain

Digitalisez votre force de vente télécom avec une solution intuitive qui optimise la gestion des clients et des commandes. Grâce à une interface fluide et connectée, les vendeurs accèdent en temps réel aux informations essentielles pour accélérer les transactions.



FONCTIONNALITÉS

Gestion efficace des prospects et clients:

Accès en temps réel aux données clients, permettant un meilleur suivi des interactions et une personnalisation de l'offre commerciale.

Automatisation et optimisation des ventes:

L'application digitalise la gestion des commandes, activations de lignes et renouvellements, réduisant le temps de traitement et offrant un suivi détaillé des transactions via des tableaux de bord analytiques.

Gestion efficace et supervision avancée:

Une plateforme centralisée permet aux managers de suivre les performances terrain, analyser les KPIs et ajuster les stratégies commerciales en fonction des objectifs et des tendances du marché.

NOTRE ENGAGEMENT

Mobilblanc garantit des solutions Agile et sécurisées, avec un suivi rigoureux, des livrables complets et une communication fluide pour assurer la réussite et l'optimisation continue des projets.

BÉNÉFICES

L'Application Vendeur accélère les ventes terrain, améliore la productivité des équipes et optimise la gestion des performances grâce à des outils digitaux avancés et une interface fluide.

CRM'Ops

Notre suite CRM opérationnel conçu pour gérer efficacement les opérations, améliorer l'expérience client et centraliser les données critiques.

Centralisez vos opérations

Avec CRM'Ops, nous collectons et analysons des données avant, pendant et après chaque incident, tout en offrant une connaissance client approfondie et une gestion optimisée des interventions, améliorant ainsi la réactivité des équipes et l'efficacité des opérations.



AVANTAGES DE LA SUITE

Suivi des incidents et des interventions en temps réel:

Gérez efficacement les incidents grâce à une centralisation des données et un suivi dynamique des interventions terrain, optimisant la rapidité de réponse.

Connaissance client renforcée grâce à la data: Collectez des données précieuses avant et après chaque incident pour enrichir la connaissance client et offrir des solutions personnalisées.

Optimisation des opérations avec une expérience mobile fluide:

Notre solution est conçue pour une expérience mobile optimale, permettant aux équipes d'accéder aux informations critiques et de gérer les opérations sur le terrain en toute autonomie.

NOTRE EXPERTISE

Nous accompagnons Autoroutes du Maroc depuis 2012, en digitalisant l'assistance client et optimisant la gestion des interventions, faisant de nous un partenaire de confiance en relation client et data opérationnelle.

BÉNÉFICES

CRM'Ops vous permet de réduire les délais de traitement des incidents, d'améliorer la satisfaction client grâce à des réponses rapides et personnalisées, et d'optimiser la gestion des ressources sur le terrain.

Business Workflows

Accélérez votre transformation opérationnelle avec des workflows automatisés et intuitifs grâce à notre business solution.

Boostez vos processus métier

Optimisez vos workflows grâce à une solution sur mesure qui réduit les tâches manuelles, améliore la collaboration inter-équipe et offre une visibilité en temps réel sur l'avancement des opérations. Avec une intégration fluide à vos outils existants, maximisez votre productivité tout en minimisant les erreurs.



COMMENT ÇA MARCHE ?

Analyse et Modélisation :

Identifions vos besoins spécifiques pour concevoir des workflows adaptés à vos processus métier et éliminer les inefficacités.

Automatisation Intelligente :

Déployons une solution personnalisée qui automatise les tâches répétitives et simplifie l'exécution des processus grâce à une interface utilisateur intuitive.

Suivi et Optimisation Continue :

Offrons une supervision avancée via des tableaux de bord analytiques pour ajuster constamment vos workflows et garantir des performances optimales.

NOTRE ENGAGEMENT

Nous vous accompagnons tout au long du processus, de la conception à la mise en œuvre, pour assurer une adoption réussie et un retour sur investissement rapide.

BÉNÉFICES

Réduisez les coûts opérationnels tout en augmentant la satisfaction client grâce à des processus plus fluides et plus efficaces. Boostez la productivité de vos équipes avec une solution agile et évolutives.

Customer Data Platform

Transformez vos données en un atout stratégique grâce à une plateforme centrale, intégrée et performante.

Connaissez vos Clients

Nos plateformes CDP unifient les données, renforcent la gouvernance et transforment les insights clients en data actionnable. Elles optimisent l'exploitation des données pour maximiser les performances et le ROI business.



NOTRE DÉMARCHE D'INTÉGRATION

Consolidation des données :

Centralisation et structuration des données issues de différentes sources pour une meilleure cohérence

Intégration et traitement :

Mise en place de cases avancés pour l'analyse en temps réel et l'automatisation des processus

Visualisation et exploitation :

Déploiement d'outils de reporting et d'analytique pour une prise de décision optimisée

CENTRE D'EXCELLENCE UX

Nos experts Data assurent une intégration fiable et évolutive, permettant aux entreprises d'exploiter tout le potentiel de leurs données tout en garantissant sécurité et conformité.

BÉNÉFICES

Notre solution centralise les données et automatise leur traitement en temps réel. Grâce à des insights avancés, elle optimise la prise de décision et les stratégies d'entreprise, rendant ainsi l'innovation plus accessible et efficace.

Data Visualisation

Transformez vos données en insights visuels puissants avec des solutions de data visualisation intuitives.

Découvrez la puissance de vos données

Convertissez vos données complexes en visualisations claires et actionnables pour une prise de décision plus rapide et plus informée. Nos solutions vous permettent d'identifier les tendances, optimiser vos stratégies et maximiser votre performance grâce à des tableaux de bord interactifs et personnalisés.



NOTRE DÉMARCHE D'INTÉGRATION

Analyse et Compréhension :

Identifions ensemble vos besoins spécifiques pour concevoir des dashboards adaptés à vos objectifs métier.

Conception et Développement :

Créons des visualisations intelligentes qui transforment vos données brutes en informations exploitables, grâce à des outils avancés et une interface utilisateur intuitive.

Suivi et Optimisation Continue :

Offrons un accompagnement post-déploiement pour ajuster constamment vos tableaux de bord et garantir leur alignement avec vos évolutions stratégiques.

CENTRE D'EXCELLENCE QA

Nos experts BI garantissent des solutions sur mesure, une intégration fluide avec vos systèmes existants et un support continu pour assurer la réussite de votre projet.

BÉNÉFICES

Améliorez la prise de décision grâce à des insights visuels précis et accédez à une meilleure compréhension de vos données. Boostez votre compétitivité en identifiant rapidement les opportunités et les risques.

Move to Cloud

Adoptez le cloud en toute sérénité avec Foster, qui vous accompagne dans votre migration en appliquant les meilleures pratiques du Cloud Adoption Framework.

Réussissez votre migration vers le cloud

Grâce à une approche méthodique, Foster définit avec vous une stratégie cloud sur mesure, conçoit une infrastructure Azure sécurisée et performante, et assure une gestion optimisée pour garantir évolutivité, conformité et rentabilité.



NOTRE MÉTHODOLOGIE

Plan :

Définition d'une stratégie cloud alignée sur vos objectifs business et évaluation de votre maturité technologique.

Ready :

Mise en place d'une infrastructure robuste et optimisée, intégrant automatisation, gestion des coûts et sécurité renforcée.

Operate :

Supervision continue pour garantir la performance, la conformité et l'évolutivité de votre environnement cloud.

NOTRE ENGAGEMENT

Nos experts cloud vous accompagnerons à chaque étape pour garantir une migration sécurisée, une gouvernance efficace et un contrôle optimal des performances et des coûts.

BÉNÉFICES

Notre offre vous permet de simplifier la gestion du cloud, d'automatiser les processus critiques et d'optimiser vos ressources pour un maximum d'efficacité.

Sustainable Water Revenue

Optimisez la gestion des eaux non facturées (NRW) grâce à une plateforme IA spécialisée pour les acteurs du secteur des utilities.

Agents IA pour gérer Fuites, Fraudes et Invests durables

Foster Processing vous accompagne à intégrer et déployer les agents IA et la plateforme SRW360° de gestion des eaux non facturés (NRW) et de développement durable pour les acteurs des utilities.



NOTRE DÉMARCHE D'INTÉGRATION

Diagnostic Approfondi

Analysons ensemble vos enjeux stratégiques et opérationnels pour identifier les opportunités d'amélioration via des agents IA spécifiquement entraînés pour détecter les fuites, fraudes et optimiser vos investissements.

Déploiement Modulaire :

Intégrons notre solution SRW360° dans vos systèmes existants ou exploitez-la directement depuis notre plateforme. Notre méthodologie Utilities AI Ready garantit une consolidation et une valorisation efficace de vos données.

Suivi et Optimisation Continue :

Restituons les résultats sous forme d'analyses précises, notifications, alertes et tableaux de priorisation des investissements. Notre plateforme s'intègre fluidement à vos outils existants (SIG, CRM, etc.) pour offrir une visibilité totale et agir rapidement.

AVEC ELLIPSE DIGITAL

Avec une double expertise du secteur Utilité et de la Technologie Ellipse Digital s'engage à apporter de l'ingénierie ainsi que des solutions concrètes à impact pour lutter contre les eaux non facturées dans une démarche soutenable et durable.

BÉNÉFICES

Réduisez les eaux non facturées et optimisez vos performances économiques, tout en renforçant votre engagement durable.

Bénéficiez de modèles de financement adaptés selon éligibilité pour accélérer la mise en œuvre de ces solutions.

Core Lending Platform

Transformez votre plateforme de crédit en une solution flexible et intégrée pour optimiser la gestion du cycle de vie des crédits

Modernisez votre gestion des prêts

En collaboration avec Basikon, leader du core lending, Foster Processing transforme votre plateforme de crédit en une solution flexible et intégrée. Grâce à une architecture modulaire et conforme aux normes internationales, nous optimisons vos processus pour réduire les délais d'approbation, minimiser les risques et offrir une expérience digitale fluide.



NOTRE DÉMARCHÉ D'INTÉGRATION

Analyse et Diagnostic :

Identifions ensemble vos besoins spécifiques en matière de crédit et évaluons vos systèmes actuels pour définir une feuille de route stratégique alignée avec vos objectifs métier.

Conception Modulaire :

Concevons une solution core lending adaptée à vos exigences, intégrant des fonctionnalités avancées telles que l'onboarding des clients, la gestion des prêts et l'analyse des risques, tout en garantissant conformité réglementaire et performance opérationnelle.

Déploiement et Optimisation Continue :

Déployons progressivement la solution avec un suivi rigoureux via des KPIs spécifiques au secteur bancaire, ajustant constamment la plateforme pour maximiser son impact sur votre transformation digitale.

AVEC BASIKON

Expert en solutions de core lending et recouvrement, Basikon offre des systèmes modulaires et flexibles pour transformer les processus de crédit. En accompagnant les institutions financières dans leur digitalisation, Basikon garantit performance et conformité réglementaire.

BÉNÉFICES

Accélérez votre cycle de crédit tout en renforçant la satisfaction client grâce à des interfaces intuitives et personnalisées. Réduisez les risques opérationnels et optimisez vos coûts grâce à une automatisation avancée et une conformité renforcée.

Empowering Digital Banking

Maximisez votre efficacité grâce à une plateforme modulaire et évolutive et réduisez les risques opérationnels.

Transformez votre expérience bancaire en un avantage compétitif

En collaboration avec ERI Bancaire, Foster Processing propose une solution globale pour moderniser vos opérations bancaires. Grâce à une expertise éprouvée dans les domaines du retail banking, central banking et private wealth, nous vous aidons à améliorer l'expérience client, réduire les coûts opérationnels et garantir la conformité réglementaire.



Notre Démarche Consultative

Analyse Stratégique :

Identifions ensemble vos besoins spécifiques et évaluons vos systèmes actuels pour définir une feuille de route stratégique alignée avec vos objectifs métier.

Conception Modulaire :

Concevons une architecture complète intégrant des fonctionnalités clés telles que la gestion des comptes, des paiements, des cartes et des reporting, tout en assurant performance et sécurité.

Déploiement Évolué :

Déployons progressivement la solution avec un accompagnement continu pour garantir une adoption fluide et une évolutivité maximale, adaptée aux besoins croissants du secteur financier.

AVEC ERI BANCAIRE

Le système bancaire OLYMPIC, soutenu par l'expertise d'ERI Bancaire, s'adapte aux besoins des retail banks, banques centrales et gestionnaires de patrimoine, optimisant la croissance et la différenciation.

BÉNÉFICES

Accélérez votre transformation numérique tout en renforçant la satisfaction client grâce à des interfaces intuitives, une automatisation optimisée et une conformité renforcée.

Data Gouvernance

Maîtrisez vos données avec une gouvernance robuste pour maximiser leur valeur et minimiser les risques.

Maximisez les valeurs tout en minimisant les risques

Concevez et mettez en œuvre une stratégie data holistique maximisant vos actifs. De l'analyse prédictive à la gouvernance, prenez des décisions éclairées, identifiez les tendances et optimisez vos processus pour un impact mesurable.



NOTRE MÉTHODOLOGIE

Analyse et Diagnostic :

Évaluons ensemble votre cadre actuel de gouvernance des données pour identifier les opportunités d'amélioration et définir une feuille de route claire.

Conception et Déploiement :

Concevons un cadre de gouvernance sur mesure incluant politiques, processus et outils adaptés pour assurer qualité, sécurité et conformité réglementaire.

Suivi et Optimisation Continue :

Offrons un accompagnement continu pour ajuster et améliorer votre stratégie de gouvernance en fonction des évolutions technologiques et réglementaires.

CENTRE D'EXCELLENCE

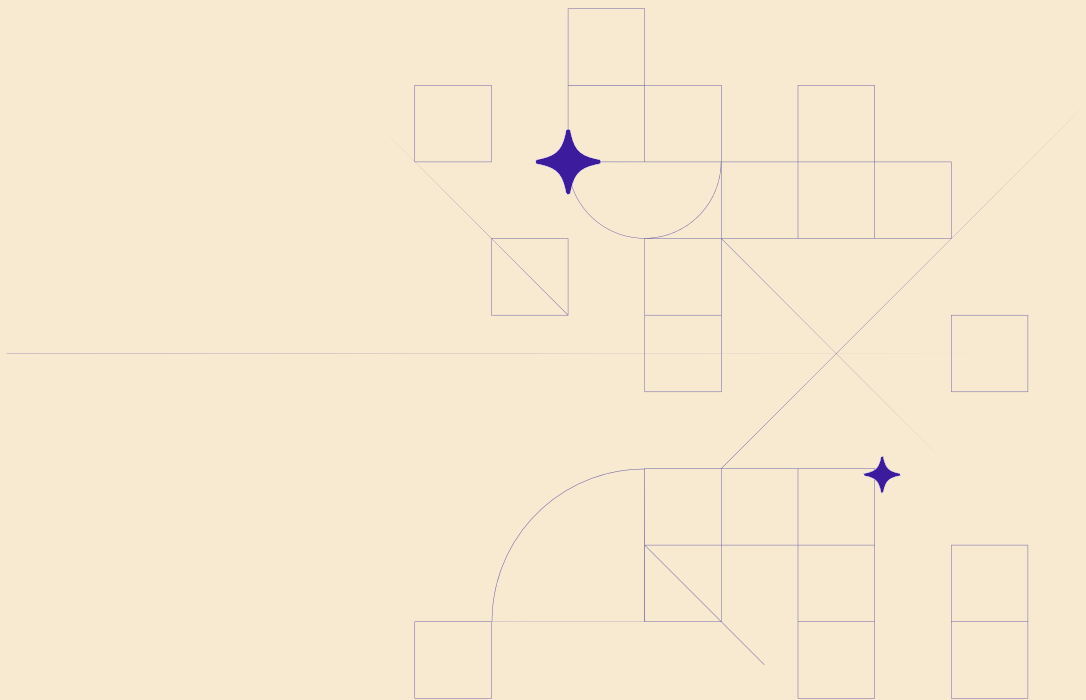
Nos consultants s'engagent à vous fournir un accompagnement sécurisé, évolutif et parfaitement aligné avec vos ambitions stratégiques.

BÉNÉFICES

L'amélioration de la qualité et de la fiabilité des données permet d'optimiser significativement la prise de décision. Ces avancées contribuent directement à renforcer la résilience de vos systèmes et à sécuriser vos processus critiques.



The frontline Unit – Tech Consulting



The Ultimate Level

The Frontline Unit intervient là où la complexité atteint un seuil critique.

Nous structurons, accélérons et sécurisons les décisions les plus stratégiques.

Chaque mission vise un seul objectif : atteindre le niveau ultime d'efficacité.

API Management

Optimisez et sécurisez la gestion de vos API pour une interconnexion fluide et performante de vos systèmes d'information.

Simplifiez et sécurisez vos échanges de données

The Frontline Unit vous permet de centraliser, sécuriser et piloter l'ensemble de vos API pour garantir une communication optimale entre vos applications et partenaires. En assurant un contrôle efficace des accès, une surveillance en temps réel et une scalabilité adaptée à vos besoins.



EXPERTISE SUR TROIS NIVEAUX

Conception et sécurisation des API

Nous vous accompagnons dans la définition de vos besoins, la création de vos API et leur sécurisation grâce à des mécanismes avancés d'authentification et de gestion des autorisations.

Supervision et gouvernance

Grâce à notre plateforme, vous disposez d'une vue centralisée sur l'usage de vos API, avec des outils de monitoring, d'analyse des performances et de gestion des incidents pour garantir leur bon fonctionnement.

Optimisation et évolutivité

Nous mettons en place des stratégies de versioning et d'optimisation des flux pour assurer la pérennité et l'adaptabilité de vos API aux évolutions de votre système d'information et aux exigences de votre écosystème.

NOTRE ENGAGEMENT

Nous nous engageons à vous fournir une solution robuste et évolutive, adaptée à vos besoins métiers, avec un accompagnement personnalisé tout au long de votre projet pour garantir une mise en œuvre réussie et une adoption optimale par vos équipes.

BÉNÉFICES

Améliorez la fluidité et la sécurité des échanges de données, réduisez la complexité d'intégration, renforcez la gouvernance de vos systèmes et accélérez l'innovation en facilitant l'ouverture de vos services numériques à vos partenaires et clients.

Stratégie Data et Roadmap

Définissez l'état futur de votre entreprise grâce à un cadre stratégique éprouvé, en exploitant pleinement le potentiel des données pour guider vos décisions et accélérer votre transformation.

Construire des stratégies prêtes pour l'avenir

Concevez et mettez en œuvre une stratégie data holistique maximisant vos actifs. De l'analyse prédictive à la gouvernance, prenez des décisions éclairées, identifiez les tendances et optimisez vos processus pour un impact mesurable.



NOTRE MÉTHODOLOGIE

Analyse et Diagnostic :

Identifions ensemble vos besoins spécifiques et évaluons vos capacités actuelles pour définir une feuille de route stratégique adaptée à vos objectifs.

Conception et Mise en Œuvre :

Développons une stratégie data complète, incluant la collecte, le stockage, l'analyse et la valorisation des données, avec des outils avancés et une infrastructure robuste.

Suivi et Optimisation Continue :

Offrons un accompagnement continu pour ajuster votre stratégie en fonction des évolutions du marché et garantir une exploitation optimale de vos données sur le long terme.

NOTRE ENGAGEMENT

Nous combinons une expertise de pointe dans les domaines de data et de l'IA avec une approche pratique pour nous assurer que nos stratégies produisent des résultats commerciaux tangibles.

BÉNÉFICES

Décuplez votre compétitivité avec des insights data. Améliorez la prise de décision, réduisez les coûts et saisissez de nouvelles opportunités grâce à une stratégie alignée sur vos objectifs.

DevOps Strategy

Automatiser, sécuriser et optimiser le cycle de développement et de déploiement de vos applications, en intégrant les outils et les méthodologies agiles pour accélérer l'innovation.

L'industrialisation

Le DevOps repose sur l'automatisation des processus de développement, test et déploiement pour accélérer la mise en production des applications. Il intègre des outils CI/CD et la surveillance continue pour assurer qualité et fiabilité.



DÉMARCHE D'IMPLÉMENTATION

Mise en place d'un environnement DevOps:

Nous installons les outils et les bonnes pratiques pour fluidifier le développement et le déploiement de vos applications, en réduisant les erreurs et en automatisant les tâches répétitives.

Automatisation des tests et des livraisons:

Nous intégrons des processus de test et de déploiement automatisés, permettant de livrer des mises à jour plus rapidement, avec moins de risques et d'interruptions.

Surveillance et optimisation continue:

Nous assurons une supervision en temps réel de vos applications et infrastructures, pour garantir performance, stabilité et évolutivité.

EXPERTISE MOBIBLANC

Mobiblanca adopte une approche pragmatique et collaborative pour aligner équipes et technologies, assurant agilité, rapidité et fiabilité avec des déploiements fluides et optimisés.

BÉNÉFICES

Les clients de Mobiblanca gagnent en agilité et réactivité grâce à des déploiements rapides, une collaboration optimisée, moins de risques et une performance améliorée à moindre coût.

TOM-IT Strategy

Optimisez votre efficacité opérationnelle avec un modèle sur mesure, alignant opérations et stratégie pour accroître productivité et flexibilité.

Target Operating Model

Le modèle opérationnel cible (TOM) représente une vision structurée et alignée de la manière dont une entreprise doit opérer pour aligner ses opérations avec sa stratégie business



COMMENT ON OPÈRE

Définition des objectifs:

Nous analysons vos processus IT, identifions les axes d'amélioration et définissons une vision stratégique alignée avec vos ambitions business.

Conception du modèle:

Nous optimisons les rôles, outils et processus pour assurer une meilleure répartition des responsabilités et une gestion IT plus fluide.

Déploiement et suivi:

Nous mettons en œuvre le modèle, formons vos équipes et assurons un suivi continu via des indicateurs de performance clés (OKR, KPI).

NOTRE ENGAGEMENT

Nous assurons un alignement stratégique entre vos opérations IT et vos objectifs business. Notre approche optimise les processus, réduit les inefficacités et améliore la productivité. Flexible et évolutif, notre modèle s'adapte aux besoins et innovations du marché.

BÉNÉFICES

Notre offre TOM-It optimise l'organisation et l'automatisation des processus pour améliorer la performance et la prise de décision. Tout en offrant la flexibilité et l'évolutivité pour accompagner les entreprises dans leur transformation et leur innovation.

Définir sa stratégie Cyber

Renforcez votre résilience face aux cybermenaces avec une stratégie globale sur mesure.

Protégez Votre Avenir

Construisez une stratégie globale de cybersécurité qui identifie, prévient et répond aux menaces numériques. Notre approche combinant expertise technique, analyses avancées et conformité réglementaire vous permet de réduire les risques tout en assurant la continuité de vos opérations.



NOTRE DÉMARCHE

Analyse des Risques :

Identifions ensemble les vulnérabilités critiques et évaluons vos besoins spécifiques pour définir une feuille de route stratégique adaptée.

Conception de la Stratégie :

Développons une solution complète incluant gouvernance, outils technologiques et processus sécurisés pour maximiser votre protection.

Déploiement et Suivi :

Mettons en œuvre la stratégie avec un accompagnement continu pour garantir son alignement avec vos objectifs métier et sa mise à jour régulière.

NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Nous nous engageons à vous offrir une sécurité robuste, une conformité totale et une assistance transparente tout au long du processus.

BÉNÉFICES

Réduction significative des risques cyber grâce à une approche proactive, tout en optimisant vos coûts et renforçant la confiance de vos clients.

Architecture Composable

Adoptez une architecture composable basée sur une stratégie micro-services pour accélérer votre innovation.

Simplifiez votre transformation digitale

Libérez la puissance de vos systèmes grâce à une architecture modulaire et flexible. En combinant des briques technologiques indépendantes, nous vous permettons de répondre rapidement aux changements du marché tout en réduisant la complexité.



NOTRE APPROCHE

Analyse et Vision Stratégique :

Identifions ensemble les besoins spécifiques de votre entreprise pour concevoir une architecture composable alignée avec vos objectifs métier.

Conception Modulaire :

Développons une structure composée de microservices et d'APIs interopérables, garantissant flexibilité, maintenabilité et performance.

Déploiement et Optimisation Continue :

Mettons en œuvre la solution avec un suivi continu pour ajuster constamment l'architecture aux évolutions de votre environnement.

NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Nos experts en architecture s'engagent à vous offrir une architecture robuste, évolutivité garantie et une assistance transparente tout au long du processus.

BÉNÉFICES

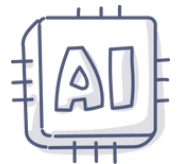
Réduction de la dette technique et accélération des cycles de développement grâce à une modularité optimale. Maximisez votre agilité pour rester compétitif dans un monde en constante évolution.

AI Value Discovery

Identifiez les opportunités stratégiques où l'IA peut générer un impact tangible en transformant vos données en leviers de croissance.

Déclenchez votre stratégie IA

Notre offre AI Value Discovery vous accompagne dans l'identification des opportunités clés où l'IA peut générer de l'impact. En combinant expertise métier, analyses avancées et solutions techniques adaptées, nous vous aidons à définir une feuille de route AI alignée avec vos objectifs business.



NOTRE MÉTHODOLOGIE

Évaluons ensemble votre écosystème data actuel pour identifier les cas d'usage AI pertinents et définir les opportunités prioritaires.

Identifier les Use Cases prioritaires pour optimiser l'entreprise et identifier l'UC candidat pour un projet pilote initial en fonction de la création de valeur, l'opportunité, le risque et la disponibilité des données.

Planifier une vision, une approche et une feuille de route pour la validation du POC, en fonction de la création de valeur et un calendrier, alignés sur les objectifs, les hypothèses à valider et les critères de réussite.

NOTRE ENGAGEMENT

Nos consultants s'engagent à fournir une analyse précise et mesurable des bénéfices potentiels liés à l'utilisation de l'IA et accompagnée d'un plan d'action concret et réalisable.

BÉNÉFICES

En adoptant une approche éprouvée, nous vous aidons à tirer profit de l'implémentation des solutions IA tout en assurant un transfert de compétences durable pour renforcer votre autonomie interne.

Explore the field of play

Ce Playbook est un point d'entrée.

Pour aller plus loin, scannez le QR codes ci-dessous et plongez dans les podcasts dédiés à nos offres, notre vision et nos clients.

